

## GESTIONE FUNERALI E REPERIBILITÀ DAL 01/01/2023

L'orario del funerale DEVE ESSERE CONCORDATO dalle imprese di Onoranze Funebri direttamente con la società "ADE S.p.A.", concessionaria dei servizi cimiteriali del Comune di Collecchio, nei seguenti orari di apertura dell'ufficio presente all'interno del cimitero del capoluogo:

Lunedì	8.30 – 13.00	-----
Martedì	-----	14.30 – 17.30
Mercoledì	8.30 – 13.00	-----
Giovedì	-----	14.30 – 17.30
Venerdì	8.30 – 13.00	-----
Sabato	10.30 – 13.00	-----

Nei pomeriggi di chiusura dell'ufficio (lunedì, mercoledì, venerdì e sabato) dalle 14.30 alle 17.00 viene garantita la reperibilità telefonica al n. 345-6723338.

Riferimenti ufficio cimiteri Ade S.p.A. cimitero di Collecchio: **0521/1715752** e Cell. **345/6723338**, e-mail: **ade.collecchio@adespa.it**

<b>Fasce orarie</b> in cui è possibile eseguire il ricevimento di feretri, resti mortali, ceneri, nonché le operazioni di trasporto funebre:		
<b>Periodo estivo</b>		
da lunedì a venerdì	dalle 8.30 alle 12.30	e dalle 14.00 alle 17.30
sabato	dalle 8.30 alle 12.30	
<b>Periodo invernale</b>		
da lunedì a venerdì	dalle 8.30 alle 12.30	e dalle 14.00 alle 16.00
sabato	dalle 8.30 alle 12.30	

Può essere effettuata una sepoltura ogni ora nel Cimitero del Capoluogo o nei cimiteri frazionali. In caso di sepolture effettuate in cimiteri diversi, l'intervallo fra un funerale e l'altro può essere ampliato fino ad un massimo di 90 minuti. La tolleranza prevista sugli orari del ricevimento è di 15 minuti in caso di ritardo o in caso di anticipo. In caso di mancata comunicazione del ritardo, la Ditta concessionaria ha il diritto di recuperare le spese per il tempo di lavoro aggiuntivo del personale che ha atteso l'arrivo del funerale; in caso di anticipo si valuterà al momento la possibilità di tumulazione immediata o di attesa dell'orario previsto.

Qualora il ritardo sia superiore a 30 minuti anche se comunicato, la Ditta concessionaria può riservarsi di collocare il defunto in camera mortuaria e provvedere in tempi successivi.

Il funerale ha la precedenza sulla consegna delle ceneri il cui orario può essere soggetto a modifica, purché ne sia data preventiva informazione alla famiglia.

La prenotazione per il giorno successivo deve essere fissata entro le ore 12.30, avendo però già effettuato la scelta della sepoltura. Nei giorni prefestivi dopo le ore 12.00 è possibile fare una prenotazione per il pomeriggio del primo giorno utile successivo al giorno festivo, sempre che la scelta della sepoltura sia fatta entro le ore 9.00 del medesimo giorno (ad esempio per il sabato, dopo le ore 12.00, i primi orari utili sono quelli del lunedì pomeriggio, a condizione che entro le 9.00 del mattino del lunedì sia compiuta la scelta della sepoltura).

### REPERIBILITÀ FESTIVA

Nel giorno di servizio individuato in occasione di doppia festività l'Ufficio dello Stato Civile del comune di Collecchio presta reperibilità dalle ore 9.00 alle ore 11.00, che viene attivata telefonicamente chiamando il numero dedicato a tale servizio (0521-301208 e comunque comunicato di volta in volta con apposito avviso pubblicato sul sito del Comune).

Nello stesso giorno di servizio individuato **in occasione di doppia festività, Ade S.p.A. presterà reperibilità dalle 8.30 alle 12.30 per la prenotazione dei funerali (0521-1715752)** e dalle 8.30 alle 11.30 per il ricevimento dei feretri (solo per funerale prenotato entro le ore 12.00 del giorno lavorativo precedente).

Nel turno di reperibilità, potendo scegliere il tipo di sepoltura, possono essere fissati funerali anche per il mattino del primo giorno lavorativo successivo.