

RELAZIONE DI FINE MANDATO AMMINISTRATIVO.

NOTA METODOLOGICA.

Alla dottoressa Chiara Pollina, esperta in controllo strategico e valutazione della performance nella Pubblica Amministrazione, è stata affidata l'individuazione e l'elaborazione di indicatori e per la definizione del valore pubblico della relazione di fine mandato del Sindaco per misurare l'impatto sociale ed il benessere generato nei confronti della collettività, stabilendo in tal modo un sistema sperimentale di maggior lettura e trasparenza delle attività realizzate nel periodo di mandato, obiettivo fatto proprio dal Decreto Legislativo 149/2011.



<Misurare il valore pubblico significa capire se l'azione dell'Amministrazione ha generato benessere o, al contrario, ha sottratto ricchezza: in primo luogo bisogna capire se i servizi erogati hanno risposto ai bisogni della collettività (efficacia sociale e benessere); in secondo luogo, è necessario valutare anche se quei servizi sono stati prodotti ad un costo sostenibile per la collettività. Ad esempio, un'Amministrazione che per produrre un beneficio di 1 € abbia investito 50 cent., ha generato valore; se invece il costo fosse di 1,10 €, nel complesso si sarebbe sottratto valore alla collettività.>

<Seguendo una metodologia condivisa con Mark Moore, docente di Harvard e fondatore della teoria sul Valore Pubblico, abbiamo preso come riferimento il programma di mandato. Con il Sindaco, il Segretario e i Responsabili di Posizione Organizzativa, abbiamo verificato cosa è stato realizzato per ciascun punto del programma; abbiamo quindi definito alcuni indicatori di efficacia sociale e benessere che hanno permesso di indicare quali effetti sono stati concretamente generati per la collettività. Questi dati sono stati messi in relazione con le risorse investite per produrli, al fine di evidenziare il Valore Pubblico generato. Il metodo non prevede un semplice calcolo matematico, poiché in molti casi il beneficio è monetizzabile solo in parte. Ad esempio, la scuola di autonomia per persone con disabilità ha un costo sociale molto inferiore a quello dell'istituzionalizzazione e questo già genera Valore Pubblico, ma è del tutto evidente che il vero beneficio sociale è la possibilità che ogni collettivese viva una vita piena!>